**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**TRƯỜNG KHMT**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE SMARTORDER – ĐẶT BÀN, GỌI MÓN QUA QR CODE VÀ AI GỢI Ý MÓN ĂN**

**(USER STORY DOCUMENT)**

**GVHD:** Th. S Hồ Lê Viết Nin

**Thành Viên**

Nguyễn Lương Thanh - 27211245051

Đoàn Ngọc Phương Linh - 27202438733

Hà Thị Thu Trang - 27201201147

Phan Trần Thiện Ân - 27211245105

Phan Thế Vương - 27211226951

**Đà Nẵng, Tháng 03 năm 2025**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | |
| **Dự án viết tắt** | **Smartorder** | | |
| **Tên dự án** | Xây Dựng Website SmartOrder – Đặt Bàn, Gọi Món Qua QR Code Và AI Gợi Ý Món Ăn. | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 17/05/2025 |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | ThS. Hồ Lê Viết Nin  Email: [holvietnin@dtu.edu.vn](mailto:holvietnin@dtu.edu.vn)  Phone: 0905455246 | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | ThS. Hồ Lê Viết Nin  Email: [holvietnin@dtu.edu.vn](mailto:holvietnin@dtu.edu.vn)  Phone: 0905455246 | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Nguyễn Lương  Thanh | [nguyenluongthanh201@gmail.com](mailto:%20nguyenluongthanh201@gmail.com) | 0795142551 |
| **Thành viên nhóm** | Đoàn Ngọc Phương Linh | [linhd4251@gmail.com](mailto:manhnguyen2002.it@gmail.com) | 0932437958 |
| Hà Thị Thu Trang | [thutrangv28@gmail.com](mailto:lephuocloc2002.vn@gmail.com) | 0972146317 |
| Phan Trần Thiện Ân | [phanttranthienan@gmail.com](mailto:%20phanttranthienan@gmail.com) | 0795415443 |
| Phan Thế Vương | [thevuong2k3@gmail.com](mailto:phuong119844@gmail.com) | 0336560061 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story | | |
| **Tác giả** | Đoàn Ngọc Phương Linh | | |
| **Chức năng** | Thành viên | | |
| **Ngày** | 25/03/2025 | **Tên tệp:** | 02\_[KLTN- 25] User Story.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Đoàn Ngọc Phương Linh | 24/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Đoàn Ngọc Phương Linh | 25/03/2025 | Chỉnh sửa |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | | Hồ Lê Viết Nin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |
| **Chủ sở hữu** | | Hồ Lê Viết Nin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |
| **Scrum Master** | | Nguyễn Lương Thanh | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |
| **Thành viên** | | Đoàn Ngọc Phương Linh | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |
| Hà Thị Thu Trang | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |
| Phan Trần Thiện Ân | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |
| Phan Thế Vương | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 25/03/2025 |

**MỤC LỤC**

[I - GIỚI THIỆU 1](#_Toc193370280)

[1.1 Mục đích 1](#_Toc193370281)

[1.2 Giá trị kinh doanh 2](#_Toc193370282)

[II - CÁC USE STORY CỦA SMARTORDER 2](#_Toc193370283)

[2.1 US01 - Tìm Kiếm 2](#_Toc193370285)

[2.2 US02 – Lọc 2](#_Toc193370291)

[2.3 US03 – Quét Mã QR Gọi Món 3](#_Toc193370293)

[2.4 US04 – Đặt Bàn 4](#_Toc193370294)

[2.5 US05 – Đăng Nhập 4](#_Toc193370295)

[2.6 US06 – Đăng Xuất 5](#_Toc193370296)

[2.7 US07 - Quản Lý Menu 6](#_Toc193370297)

[2.8 US08 – Quản Lý Bàn 6](#_Toc193370298)

[2.9 US09 – Quản Lý Nhân Viên 7](#_Toc193370299)

[2.10 US10 – Quản Lý Danh Mục 8](#_Toc193370300)

[2.11 US11 – Thống Kê Báo Cáo 8](#_Toc193370301)

[2.12 US12 – Cấu Hình AI Gợi Ý Món Ăn 9](#_Toc193370303)

[2.13 US13 - Quản Lý Đơn Hàng 10](#_Toc193370305)

[2.14 US14 - Quản Lý Thanh Toán 11](#_Toc193370307)

[2.15 US15 – Đánh Giá Món Ăn 11](#_Toc193370309)

I - GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

Website SmartOrder – Đặt bàn, gọi món qua QR Code và AI gợi ý món ăn được xây dựng nhằm tối ưu hóa quy trình phục vụ, mang lại trải nghiệm tiện lợi cho khách hàng và nâng cao hiệu suất nhà hàng. Khách hàng có thể quét QR Code để xem thực đơn, đặt món nhanh chóng mà không cần chờ nhân viên.

Hệ thống AI phân tích sở thích để gợi ý món phù hợp, giúp lựa chọn dễ dàng hơn. Đối với nhà hàng, SmartOrder giảm tải công việc, hạn chế sai sót, tối ưu quy trình và tăng doanh thu. Giải pháp này không chỉ hiện đại mà còn nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo ấn tượng chuyên nghiệp cho nhà hàng. v.v…

Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Khách hàng:
* Tìm kiếm
* Lọc
* Quét mã QR gọi món
* Đặt bàn
* Đánh giá món ăn
* Admin:
* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Quản lý menu
* Quản lý bàn
* Quản lý nhân viên
* Quản lý danh mục
* Thống kê báo cáo
* Cấu hình AI gợi ý món
* Nhân Viên:
* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Quản lý đơn hàng
* Quản lý thanh toán
  1. Giá trị kinh doanh

Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Hệ thống sẽ hỗ trợ người quản lý dễ dàng nắm bắt doanh thu trong ngày hoặc tháng, thống kê tình hình kinh doanh của nhà hàng hoặc các quán ăn lớn nhỏ.

# **II - CÁC USE STORY CỦA SMARTORDER**

1. 1. US01 - Tìm Kiếm

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn tìm kiếm món ăn phù hợp dựa theo yêu cầu đưa ra | |
| **Tìm kiếm** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Như một khách hàng, tôi muốn tìm kiếm món ăn phù hợp với yêu cầu của mình. Để tôi có thể chọn món ăn một cách thuận tiện và nhanh chóng. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng có thể nhập từ khoá cần tìm để tìm kiếm món trên trang chủ. * Hệ thống sẽ hiển thị danh sách món ăn phù hợp với từ khóa tìm kiếm. * Người dùng có thể lọc kết quả theo Giá thành hoặc Tên món ăn. * Người dùng có thể chọn món ăn từ danh sách kết quả hiển thị.   **Ràng buộc:**  None |

* 1. US02 – Lọc

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn lọc danh sách món ăn theo các tiêu chí về giá cả. | |
| **Lọc** | **Dự án:**  SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Như một khách hàng, tôi muốn lọc các món ăn theo khoảng giá, để tôi dễ dàng lựa chọn những món ăn phù hợp với ngân sách của mình mà không phải xem từng món một. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng có thể nhập vào khoảng giá mà mình mong muốn. * Cho phép nhập khoảng giá tối thiểu - tối đa hoặc chọn các mức giá có sẵn. * Người dùng có thể thay đổi hoặc bỏ lọc giá bất cứ lúc nào để xem lại toàn bộ menu. * Người dùng có thể chọn món ăn trực tiếp từ kết quả đã lọc.  Ràng buộc: None |

* 1. US03 – Quét Mã QR Gọi Món

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn quét mã QR được đặt trên bàn hoặc tại quán, để xem menu và gọi món nhanh chóng, không cần phải chờ nhân viên đưa menu giấy, giúp tôi tiết kiệm thời gian và chủ động hơn trong việc gọi món. | |
| **Quét mã QR gọi món** | **Dự án:**  SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Như một khách hàng, tôi muốn quét mã QR được đặt trên bàn hoặc tại quán, để xem menu và gọi món nhanh chóng, không cần phải chờ nhân viên đưa menu giấy, giúp tôi tiết kiệm thời gian và chủ động hơn trong việc gọi món. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng có thể sử dụng điện thoại để quét mã QR trên bàn hoặc tại quán. * Sau khi quét mã, menu điện tử hiển thị đầy đủ các món ăn, đồ uống, giá cả và hình ảnh minh họa. * Người dùng có thể chọn món, thêm vào giỏ hàng và gửi yêu cầu gọi món trực tiếp trên thiết bị. * Hệ thống đảm bảo liên kết đúng bàn hoặc khu vực của khách hàng sau khi quét mã QR.   **Ràng buộc:**   * Mỗi bàn có mã QR riêng, liên kết với đúng khu vực phục vụ. * Hệ thống chỉ cho phép gọi món khi bàn đang hoạt động. * Nếu mã QR không hợp lệ, hiển thị thông báo lỗi. |

* 1. US04 – Đặt Bàn

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn đặt bàn trước qua trang web, để đảm bảo có chỗ ngồi khi đến quán, giúp tôi chủ động sắp xếp thời gian và tránh phải chờ đợi khi quán đông. | |
| **Đặt bàn** | **Dự án:**  SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:**  Như một khách hàng, tôi muốn đặt bàn trước qua trang web, để đảm bảo có chỗ ngồi khi đến quán, giúp tôi chủ động sắp xếp thời gian và tránh phải chờ đợi khi quán đông. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng có thể chọn ngày, giờ và số lượng người khi đặt bàn qua trang web. * Hệ thống hiển thị tình trạng bàn còn trống để khách hàng lựa chọn. * Sau khi đặt bàn thành công, khách hàng nhận được xác nhận đặt bàn qua email/SMS. * Người dùng có thể kiểm tra, hủy hoặc thay đổi lịch đặt bàn dễ dàng trước thời gian đến quán. * Khi đến quán, khách hàng chỉ cần cung cấp mã đặt bàn hoặc số điện thoại để nhận bàn.   **Ràng buộc:**   * Hệ thống cần đồng bộ thời gian thực, tránh trùng bàn hoặc hết bàn nhưng vẫn nhận đặt. * Cung cấp thông tin rõ ràng về các khu vực ngồi, ưu tiên (nếu có). * Số lượng khách đặt không vượt quá sức chứa của bàn. |

* 1. US05 – Đăng Nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn khi truy cập vào hệ thống phải đăng nhập | |
| **Đăng nhập** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin, Nhân Viên | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Admin và nhân viên muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Đầu tiên, người dùng vào ứng dụng chọn chức năng đăng nhập * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Tên tài khoản, Password * Nếu nhập sai Tên tài khoản và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Tên tài khoản và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:**   * Account đã tồn tại trong hệ thống. |

* 1. US06 – Đăng Xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng xuất khỏi trang web. | |
| **Đăng xuất** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin, Nhân Viên | **Date:**  17/03/2025 |
| **Story:**  Admin và nhân viên muốn đăng xuất khỏi hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng có thể chủ động đăng xuất khỏi hệ thống bằng cách nhấn nút "Đăng xuất". * Sau khi đăng xuất, hệ thống chuyển về màn hình đăng nhập hoặc trang chủ. * Phiên đăng nhập hiện tại bị hủy và yêu cầu đăng nhập lại để tiếp tục sử dụng.   **Ràng buộc:**   * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. US07 - Quản Lý Menu

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý menu của nhà hàng mình | |
| **Quản lý menu** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Là Admin, tôi muốn quản lý menu của nhà hàng để cập nhật danh sách món ăn, giúp khách hàng dễ dàng đặt món. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Admin có thể thêm món ăn mới với đầy đủ thông tin: tên món, giá, mô tả, hình ảnh, loại món (khai vị, món chính, tráng miệng...). Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Tên tài khoản, Password * Admin có thể chỉnh sửa thông tin món ăn bất cứ lúc nào. * Admin có thể ẩn hoặc xóa món ăn khỏi menu nếu ngừng kinh doanh món đó. * Menu cập nhật sẽ hiển thị ngay cho khách hàng khi họ truy cập vào hệ thống hoặc quét mã QR. * Hệ thống lưu **lịch sử chỉnh sửa menu** để Admin dễ kiểm soát.   **Ràng buộc:**   * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống * Chỉ Admin có quyền quản lý menu. |

* 1. US08 – Quản Lý Bàn

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý danh sách các bàn trong nhà hàng. | |
| **Quản lý bàn** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Admin muốn **quản lý danh sách các bàn trong nhà hàng**, để có thể **thêm, sửa, xóa hoặc điều chỉnh trạng thái bàn** (trống, đã đặt, đang phục vụ), giúp việc **phân chia khu vực và kiểm soát tình trạng bàn được dễ dàng, chính xác và linh hoạt.** | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Admin có thể **thêm mới bàn** với các thông tin: số bàn, khu vực, sức chứa. * Admin có thể **chỉnh sửa thông tin bàn** bất cứ lúc nào. Thêm bàn: Nhập số bàn, khu vực, sức chứa, trạng thái. Kiểm tra dữ liệu hợp lệ. * Admin có thể **xóa bàn** khi bàn không còn sử dụng. * Quản lý trạng thái: Cập nhật trạng thái bàn (Trống / Đang sử dụng / Đặt trước). * Hệ thống hiển thị **trạng thái từng bàn** (trống, đã đặt, đang phục vụ) để Admin nắm rõ tình hình hoạt động. * Danh sách hiển thị: Hiển thị danh sách bàn với thông tin đầy đủ. Thông báo nếu không có bàn nào.   **Ràng buộc:**   * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống * Đảm bảo **tính đồng bộ dữ liệu**, tránh trùng bàn hoặc mất thông tin. |

* 1. US09 – Quản Lý Nhân Viên

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý danh sách nhân viên của nhà hàng để phân quyền, cập nhật thông tin và đảm bảo nhân viên hoạt động hiệu quả trong hệ thống. | |
| **Quản lý nhân viên** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Admin quản lý quản lý thông tin và phân quyền cho nhân viên của nhà hàng, để dễ dàng kiểm soát hoạt động làm việc, phân công nhiệm vụ và đảm bảo mỗi nhân viên chỉ truy cập đúng chức năng được phép. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Admin có thể thêm mới nhân viên với các thông tin: Họ tên, số điện thoại, email, vị trí làm việc (phục vụ, thu ngân, bếp, quản lý ca...). * Admin có thể sửa thông tin nhân viên khi cần. * Admin có thể xóa hoặc khóa tài khoản nhân viên khi nghỉ việc hoặc không còn làm việc tại nhà hàng. * Admin có thể phân quyền rõ ràng cho từng nhân viên theo vai trò, đảm bảo đúng quyền hạn khi đăng nhập vào hệ thống. * Hệ thống hiển thị danh sách toàn bộ nhân viên cùng trạng thái hoạt động (đang làm / nghỉ / khóa tài khoản).   **Ràng buộc:**   * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống * Chỉ Admin có quyền quản lý nhân viên. |

* 1. US10 – Quản Lý Danh Mục

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý danh mục món ăn để sắp xếp thực đơn khoa học, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm món ăn. | |
| **Quản lý danh mục** | **Dự án:**  SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:**  17/03/2025 |
| **Story:** Quản lý **quản lý các danh mục món ăn của nhà hàng** (ví dụ: Khai vị, Món chính, Tráng miệng, Đồ uống...) để **sắp xếp menu khoa học, dễ nhìn và giúp khách hàng chọn món nhanh chóng hơn.** | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Admin có thể thêm mới danh mục món ăn, ví dụ: "Món nướng", "Đặc sản", "Đồ uống lạnh"... * Admin có thể chỉnh sửa tên danh mục khi cần. * Admin có thể xóa danh mục nếu không còn sử dụng hoặc muốn gộp nhóm món ăn. * Hệ thống cho phép gắn từng món ăn vào đúng danh mục để hiển thị ngoài menu cho khách. * Khi danh mục thay đổi, menu hiển thị với khách hàng cũng tự động cập nhật.   **Ràng buộc:**   * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống. * Chỉ Admin có quyền quản lý danh mục. |

* 1. US11 – Thống Kê Báo Cáo

|  |  |
| --- | --- |
| Là một Admin, tôi muốn xem thống kê và báo cáo doanh thu, đơn hàng, hiệu suất nhân viên để đánh giá hoạt động kinh doanh và tối ưu hóa quy trình. | |
| **Thống kê báo cáo** | **Dự án:**  SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:**  17/03/2025 |
| **Story:** **Admin**, tôi muốn **xem thống kê và báo cáo hoạt động kinh doanh của nhà hàng,** để **nắm bắt được doanh thu, số lượng đơn hàng, món bán chạy... giúp tôi đánh giá hiệu quả kinh doanh và đưa ra quyết định kịp thời**. | ****Tiêu chí chấp nhận:****  * Admin có thể **xem báo cáo doanh thu theo ngày, tuần, tháng, năm.** * Hệ thống hiển thị **số lượng đơn hàng, doanh thu từng ca, từng ngày**, và **tổng hợp theo thời gian.** * Có thể **xem món ăn bán chạy nhất / ít bán nhất** trong từng khoảng thời gian. * Báo cáo có thể **lọc theo nhân viên phục vụ, khu vực, bàn** hoặc **danh mục món ăn.** * Admin có thể **xuất báo cáo ra file Excel hoặc PDF** để lưu trữ hoặc in ấn.  Ràng buộc:  * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống. * Chỉ Admin có quyền thống kê báo cáo. * Dữ liệu thống kê phải **chính xác, real-time hoặc gần nhất với thời điểm hiện tại.** |

* 1. US12 – Cấu Hình AI Gợi Ý Món Ăn

|  |  |
| --- | --- |
| Là một Admin, tôi muốn gợi ý món ăn dựa trên sở thích khách hàng, lịch sử đặt món và xu hướng phổ biến để tăng trải nghiệm người dùng và tối ưu doanh thu. | |
| **Cấu hình AI gợi ý món ăn** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:** Admin, tôi muốn cấu hình cách AI gợi ý món ăn cho khách hàng, để điều chỉnh tiêu chí và mức độ ưu tiên theo chiến lược kinh doanh của nhà hàng, giúp AI đưa ra những gợi ý phù hợp nhất, tăng doanh thu và trải nghiệm khách hàng. | ****Tiêu chí chấp nhận:****  * Admin có thể bật/tắt tính năng AI Gợi ý món ăn. * Thiết lập tiêu chí gợi ý: AI có thể dựa trên lịch sử đặt món, món bán chạy, thời gian trong ngày, danh mục ưa thích. * Điều chỉnh trọng số: Admin có thể tùy chỉnh mức độ ưu tiên của các tiêu chí gợi ý. * Xem trước kết quả gợi ý: Hiển thị danh sách món ăn mà AI sẽ đề xuất cho khách hàng. * Tích hợp dữ liệu thực tế: Hệ thống cập nhật liên tục từ đơn hàng để tối ưu gợi ý. * AI **gợi ý đúng theo cấu hình Admin thiết lập** và hiển thị gợi ý khi khách đặt món. * Hệ thống **lưu lại lịch sử cấu hình** để Admin kiểm soát thay đổi.  Ràng buộc:  * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống. * AI hoạt động theo đúng **logic và tiêu chí được Admin cài đặt.** |

* 1. US13 - Quản Lý Đơn Hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là nhân viên quản lý, tôi muốn quản lý danh sách đơn hàng để xử lý nhanh chóng, đảm bảo phục vụ khách hàng hiệu quả. | |
| **Quản lý đơn hàng** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Nhân viên | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story: Nhân viên**, tôi muốn **quản lý các đơn hàng của nhà hàng**, để có thể **tiếp nhận, theo dõi, chỉnh sửa hoặc cập nhật trạng thái đơn hàng** một cách nhanh chóng và chính xác, đảm bảo phục vụ khách hàng kịp thời và hiệu quả. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Nhân viên có thể **xem danh sách các đơn hàng** theo thời gian thực. * Nhân viên có thể **tạo đơn hàng mới** khi khách gọi món trực tiếp. * Xem danh sách đơn hàng: Hiển thị danh sách đơn hàng theo trạng thái (Đang xử lý, Đã hoàn thành, Đã hủy). * Nhân viên **cập nhật trạng thái đơn hàng** theo từng giai đoạn để các bộ phận khác (bếp, thu ngân) nắm được. * Đơn hàng hiển thị rõ trạng thái: Chờ xác nhận, Đã gửi bếp, Đang chế biến, Hoàn thành, Đã thanh toán.  Ràng buộc:  * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. US14 - Quản Lý Thanh Toán

|  |  |
| --- | --- |
| Là nhân viên, tôi muốn xem các hóa đơn giúp theo dõi, xử lý và kiểm soát các giao dịch thanh toán nhà hàng và khách hàng. | |
| **Quản lý thanh toán** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Nhân viên | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story:**  Nhân viên xác nhận thanh toán của khách hàng để đảm bảo quy trình thanh toán diễn ra nhanh chóng, chính xác. **Nhân viên**, tôi muốn **quản lý thanh toán đơn hàng của khách**, để có thể **tính tiền chính xác, nhanh chóng và hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán**, giúp khách hàng có trải nghiệm mượt mà khi rời nhà hàng. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Nhân viên có thể **xem danh sách đơn hàng cần thanh toán**. * Có thể **tính tổng số tiền đơn hàng**, bao gồm **thuế, phí dịch vụ, khuyến mãi** (nếu có). * Chi tiết thanh toán: Xem thông tin đơn hàng gồm món ăn, số lượng, tổng tiền, phương thức thanh toán. * Xác nhận thanh toán: Nhân viên có thể xác nhận thanh toán sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch. * Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán: Tiền mặt, thẻ tín dụng, chuyển khoản, ví điện tử (Momo, ZaloPay, VNPay...). * In hóa đơn: Xuất hóa đơn điện tử hoặc in hóa đơn giấy cho khách hàng.  Ràng buộc:  * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. US15 – Đánh Giá Món Ăn

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn đánh giá món ăn đã dùng để giúp nhà hàng nâng cao chất lượng món ăn và dịch vụ, đồng thời giúp người dùng khác tham khảo khi lựa chọn món. | |
| **Đánh giá món ăn** | **Dự án:** SMARTORDER |
| **Tác nhân:** Khách hàng | **Date:** 17/03/2025 |
| **Story: Người dùng** tôi muốn **đánh giá món ăn sau khi thưởng thức**, để **chia sẻ trải nghiệm của mình,** đồngthời **giúp nhà hàng cải thiện chất lượng món ăn và dịch vụ,** cũng như giúp những khách hàng khác **tham khảo lựa chọn món ngon hơn.** | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Sau khi dùng món, khách hàng có thể **chọn đánh giá số sao (1-5 sao)** cho từng món đã * Khách hàng có thể **viết nhận xét / bình luận** về món ăn (ví dụ: ngon, vừa miệng, trình bày đẹp...). * Hệ thống **ghi nhận và lưu trữ đánh giá** của khách hàng vào từng món. * Hệ thống lưu lại đánh giá và cập nhật ngay trên trang web của nhà hàng  Ràng buộc:  * None |